



**VOP-TELEFONIE
IN BESTFORM**

We upgrade business communications

PASCOM[®]

WARUM PASCOM? ALLES MIT ALLEM BESSER VERBUNDEN.

Telefonieren war gestern!
Starten Sie durch, mit den
„Unified Communication Features“
von pascom.

Telefon, Fax, Video-Chats, Instant Messaging... moderne Geschäfts-Kommunikation findet heute kanal-übergreifend statt – mit einer Vielzahl an unterstützten Endgeräten, nutzbar auf allen gängigen Betriebssystemen.

Gearbeitet wird heute überall da, wo es einen Zugang zum Internet gibt. Flexibel und unabhängig.

Erfolgreiche Kommunikation im Geschäftsleben bedeutet, das Zusammenspiel verschiedener Kanäle, Geräte und Anschlüsse perfekt zu beherrschen.

pascom bringt „Unified Communications“ mit all seinen Funktionen, auf das nächste Level.

Das technische Highlight von pascom: Eine starke und offene Serverplattform, welche die Basis für zukunftssichere und innovative Funktionen bietet. Zusammenarbeiten ohne Grenzen.

Mit pascom als Ihrem Contact Center verfügen Sie über eine smarte und flexible Zentrale, mit der Sie die Steuerung der Kommunikation, in Ihrem sich stetig veränderndem Unternehmen, perfekt im Griff haben.

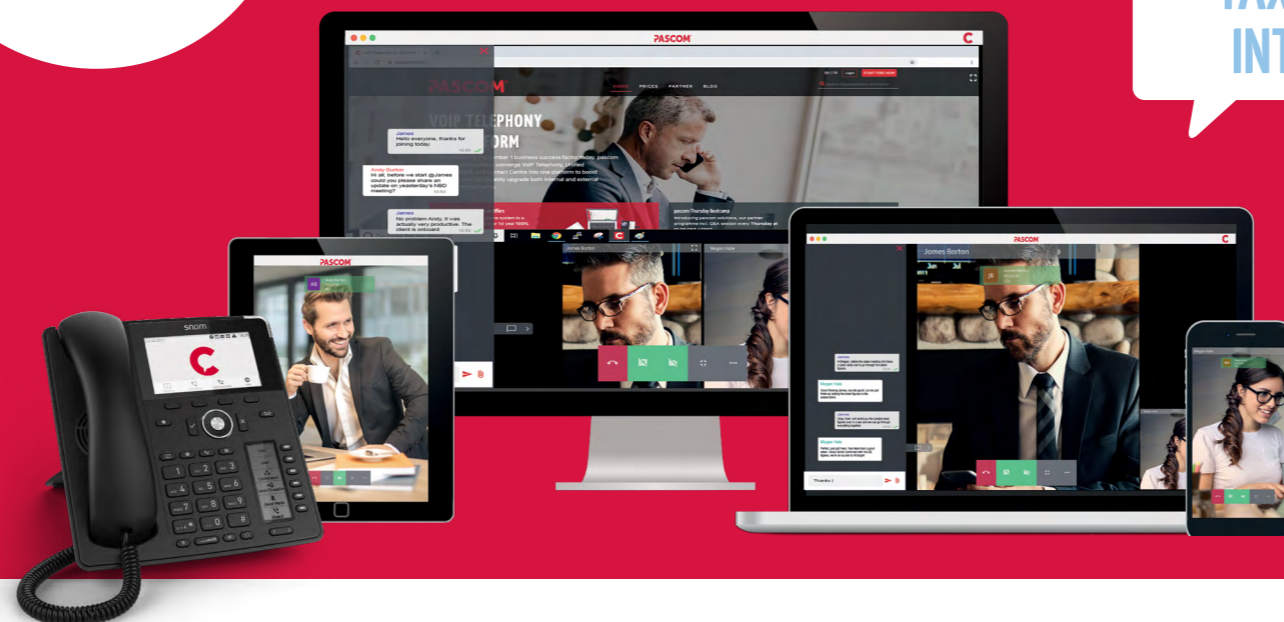
**SOFTPHONE &
UNTERSTÜTZUNG VON
TISCHTELEFONEN**

**FÜR MAC, PC &
MOBILGERÄTE**

**UNIFIED
COMMUNICATIONS
MIT VIDEO & CHAT**

**KONFERENZEN &
SCREENSHARING**

**VOICEMAIL &
FAX TO MAIL
INTEGRIERT**



DAS INDIVIDUELLE TELEFON-COCKPIT FÜR JEDEN MITARBEITER.

Selbstverständlich bietet pascom alle Features einer klassischen Telefonanlage: Anrufe makeln, Telefonkonferenzen organisieren und vieles mehr – nur alles übersichtlicher und komfortabler. Sie sehen mit einem Blick, welcher Kollege erreichbar ist, und wer am besten geeignet ist, den Anruf anzunehmen („skill based routing“). Das Cockpit kann als individuell gestaltbares User-Interface exakt auf jeden Mitarbeiter angepasst werden.



DAS LEISTUNGSSTARKE CONTACT CENTER FÜR IHR UNTERNEHMEN.

pascom ist ideal, um Ihre Mitarbeiter auf allen Ebenen miteinander zu verbinden. Smarte Applikationen und unbegrenzte Systemoffenheit ermöglichen den Zugang zu anderen IT-Prozessen in Ihrem Unternehmen wie eine Anbindung an Ihr ERP-System oder an CRM-Datenumgebungen.



DER MULTI-CHANNEL TEAMBUILDER FÜR IHRE KONFERENZEN.

Stichwort Unified Communication:
Im Zeitalter des Smartphones und des ortsunabhängigen Zugangs zum Internet ist Flexibilität und unbegrenzte Konnektivität der Schlüssel zu einer reibungslosen Kommunikation.



**KOSTENLOS STARTEN
WWW.PASCOM.NET**

CONCURRENT USER- DAS BESTE LIZENZMODELL DER BRANCHE

Profitieren Sie von einem transparenten und fairen Lizenzmodell. Ihr Mehrwert: Beliebige Mitarbeiter nutzen die vorhandenen Lizenzplätze flexibel. Eingehende Anrufe kommen immer an, unabhängig von der momentan Lizenzbelegung. Nicht genutzte Lizenzen werden sofort frei. Die gleichzeitige Nutzung von Mobile- und Desktop-App erfolgt mit nur einer Lizenzbelegung pro Mitarbeiter.

Das pascom Concurrent User Lizenzmodell hat gegenüber „Named User“ oder „Channel-Model“ Vorteile: Beim Prinzip der gleichzeitigen Nutzung werden Lizenzen von den Mitarbeitern flexibel genutzt. Die Anzahl der benötigten Lizenzen ist daher geringer als Anzahl der Mitarbeiter. Dies wirkt sich vorteilhaft auf den VoIP Preise aus.

KEIN Lizenzverbrauch

0



bei eingehenden
Anrufen



bei geschlossenem Desktop Client
und ungepairtem Handy



bei Standby von
Tisch- und Handtelefon



Effektiv

1 Mitarbeiter belegt
maximal 1 Lizenz



Flexibel

Lizenzbelegung nur durch
gleichzeitig aktive Nutzer



Smart

Ungenutzte Lizenzplätze
werden sofort frei



Sparsam

Selten genutzte Anschlüsse
belegen keine Lizenz



Transparent

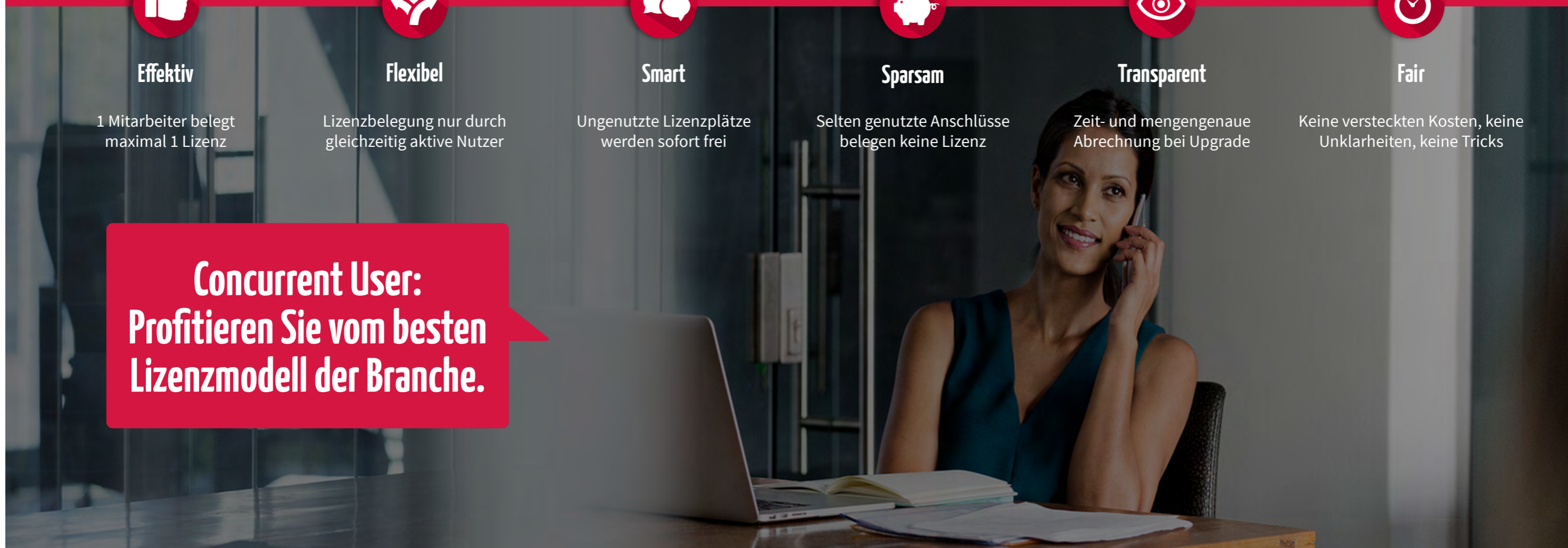
Zeit- und mengengenaue
Abrechnung bei Upgrade



Fair

Keine versteckten Kosten, keine
Unklarheiten, keine Tricks

**Concurrent User:
Profitieren Sie vom besten
Lizenzmodell der Branche.**



KUNDENFREUNDLICH: DIE LIZENZBELEGUNG

Bei pascom erlebt der Kunde keine Überraschungen: Kundenanrufe kommen immer an. Teamschaltungen blockieren nicht unnötig Lizenzplätze, undurchschaubare „Channel“-Nutzung gibt es nicht. Die Lizenzbelegung ist klar und verständlich geregelt.

So gehen Sie bei der Bestimmung Ihres benötigten pascom Lizenzpakets vor: Multiplizieren Sie einfach die Anzahl verschiedener Mitarbeitertypen (Typ 1, 2, 3 und 4) mit den verschiedenen angenommenen Belegungsgraden (100%, 80%, 40% oder 10%).

1 Mitarbeiter nutzt **MAXIMAL 1** Lizenz

1



Bei Rufaufbau



Bei Nutzung des Desktop Clients



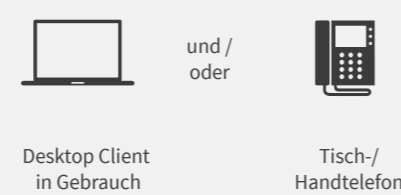
Bei gepairtem Mobiltelefon



belegt dauerhaft höchstens

1 Lizenz

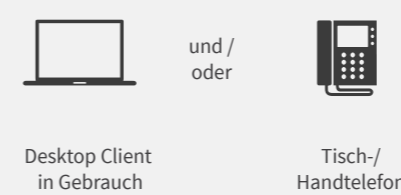
Belegungsgrad: **100%**



belegt meistens

1 Lizenz

Belegungsgrad: **80%**



belegt gelegentlich

1 Lizenz

Belegungsgrad: **40%**



Mitarbeiter ohne PC oder z.B. Fax, Besprechungsraum, Türklingel, Fahrstuhl, Hotelzimmer

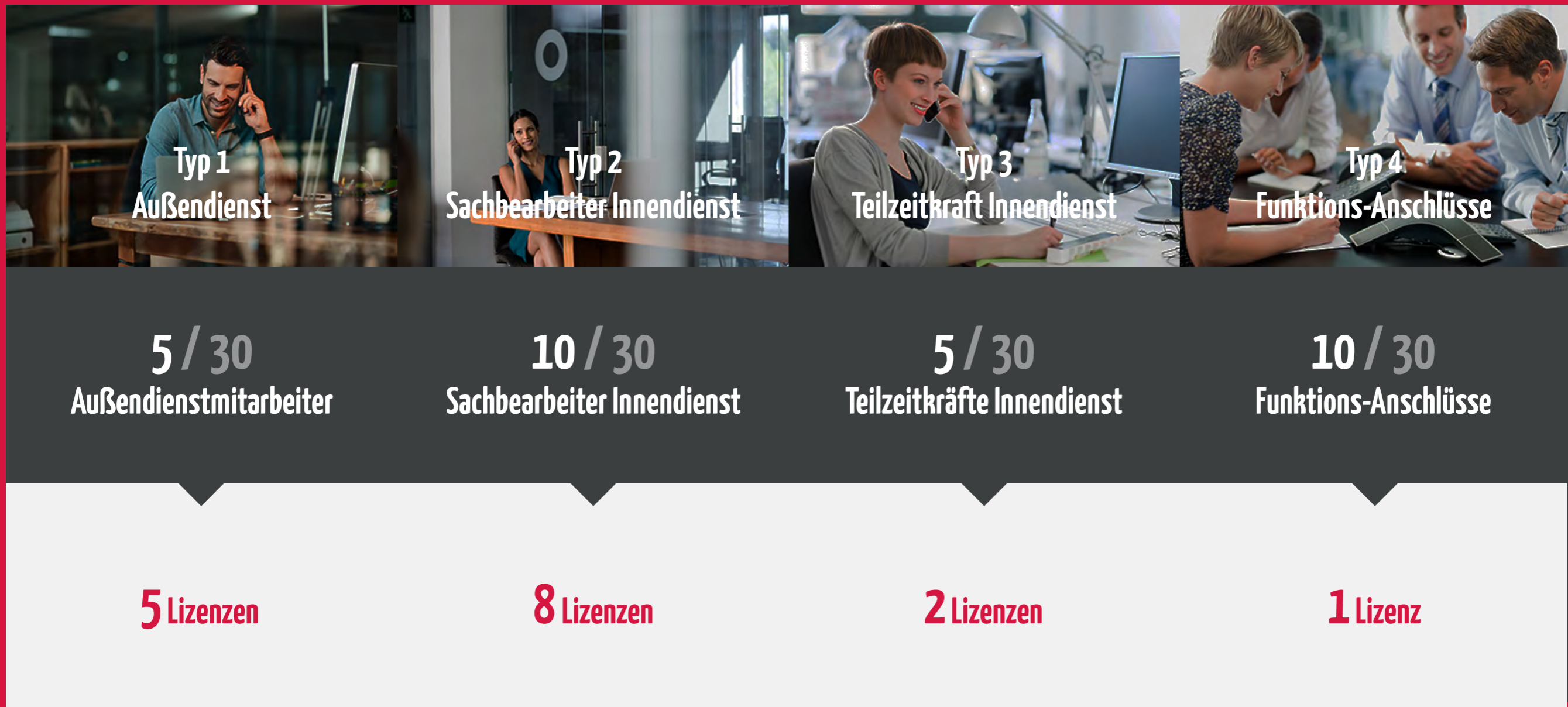
Lizenzbelegung nur bei Rufaufbau

1 Lizenz

Belegungsgrad: **10%**

BEISPIELRECHNUNG:

30 MITARBEITER BENÖTIGEN NUR 16 CONCURRENT USER



16er Lizenzenpaket (Basic oder Premium)

PASCOM SOFTWARE MEHR POWER FÜR IHR BUSINESS.



TOP PREIS/LEISTUNG

Wir haben etwas gegen hohe Preise: Mit dem „Concurrent User“-Modell ist der Einsatz von pascom schnell und kalkulierbar, es gibt keine Extramodule oder versteckten Kosten.



STATE OF THE ART TECHNIK

Erfüllen Sie alle Anforderungen Ihrer Kunden, egal ob für Desktop, Mobile, Office oder Homeworker, on-premise oder in der Cloud. Mit pascom werden Sie zum Komplettanbieter für Business Communication Lösungen.



MEHR MARGE - JEDES JAHR

pascom Lizenzen gibt es ausschliesslich als jährliche Subscription, verdienen Sie daran! Steigern Sie Ihren Partner Level und Sie verdienen noch mehr. Erreichen Sie den pascom Premium oder Excellence Partnerstatus und wir belohnen Sie mit Leads aus Ihrer Region.



MADE IN GERMANY - SEIT 1997

Als eigentümergeführtes Unternehmen steht pascom seit mehr als 20 Jahren für Qualität und Verlässlichkeit. Softwareentwicklung und Support erfolgen in unserem Stammhaus im Herzen von Bayern, ebenso der Betrieb unseres zertifizierten Datacenters.

PASCOM GmbH & Co KG

Hauptsitz

Berger Straße 42
94469 Deggendorf
Deutschland
+49 991 29691-0
+49 991 29691-999

Niederlassung Regensburg

Franz-Mayer-Straße 1
93053 Regensburg
Deutschland
+49 941 280956-0
+49 941 280956-19



+49 991 29691-200

info@pascom.net · www.pascom.net

PASCOM®